

Service aftale

Følgende er gældende for en serviceaftale Indgået mellem
Agas gas- og vvs service og ejendommen.

Almindelige betingelser for Agas gas- & vvs service Fjernvarme service.

Disse servicebetingelser gælder for fjernvarmeinstallationer med en maksimal effekt på 60 kW.

1. Om serviceeftersynet

Et serviceeftersyn omfatter kontrol, justering og rensning af fjernvarmeanlæggets komponenter. Eftersynet kan også omfatte udskiftning af slidte/defekte komponenter for, at forebygge driftsstop eller driftsforstyrrelser. Selve komponenterne er ikke dækket af aftalen, jf. pkt. 4.

Serviceeftersynet udføres inden for normal arbejdstid og inden for de første 3 måneder efter, at aftalen er trådt i kraft, med mindre andet er aftalt.

Eftersynet omfatter følgende:

- Generel vurdering af fjernvarmeinstallationen og fjernvarmeanlæggets tilstand
- Kontrol, indregulering og justering ifølge fjernvarmeanlæggets vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af automatik
- Afprøvning af fjernvarmestater
- Rensning af snavssamler
- Visuel kontrol af utætheder
- Visuel kontrol af pumpe
- Visuel kontrol af trykspansion
- Kontrol og justering af vandstand
- Funktionsafprøvning
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen, jf. pkt. 3
- Udarbejdelse af servicereport

2. Det dækker serviceaftalen

Serviceaftalen dækker 1 hovedeftersyn hvert år.

En serviceaftale er en aftale om, at fjernvarmeanlægget bliver eftersat med faste intervaller. Serviceintervallerne beror dels på leverandørernes anbefalinger og dels på Agas gas- og vvs service egne erfaringer.

Serviceaftaler dækker:

- Arbejdsløn og kørsel i forbindelse med tilkald, når årsagen til driftsstop eller driftsforstyrrelse er dækket af serviceaftalen (se pkt. 4., hvilke situationer aftalen ikke dækker)
- Arbejdsløn ved udskiftning af defekte reservedele og justering/rensning af komponenter, der er dækket af aftalen i henhold til pkt. 3
- Et serviceeftersyn, hvori indgår arbejdsløn og kørsel ved driftsstop med eventuel udskiftning af:
 - Centralvarmepumpe
 - Fjernvarmestatsstat
 - Termometer
 - Vandsøjlemåler
 - Trykspansionsbeholder
 - Sikkerhedsventil
 - Eventuel udskiftning af varmeveksler

3. Forbehold

Agas forbeholder sig retten til at afvise tilmeldinger på visse fjernvarmeanlæg eller stille krav om tillægspris, hvis firmaet ved første besøg konstaterer, at anlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicebesøget.

Agas kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at fjernvarmeanlægget ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale.

Agas skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.

Der kan ikke monteres reservedele og komponenter, som ikke er leveret eller bestilt af Agas.

Agas kan forlange, at mangler ved fjernvarmeinstallationen, varmeanlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift.

Agas kan forlange, at der monteres afspærrings-ventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftnings-forbehold gør sig gældende.

4. Aftalen dækker ikke

Følgende ydelser og situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- Forbrug af reservedele og komponenter af enhver art
- Fejl opstået pga. manglende tryk fra fjernvarmeværket
- Manglende vand på anlæg
- Fejl i centralvarmeanlæg
- Reparation eller udskiftning af radiatortermostatventiler
- Manglende el-tilførsel
- Fejlbetjening
- Udskiftning af tæret rør og fittings
- Demontering af skabe, hylde, rør o. lign. for adgang til fjernvarmeanlægget
- Tilkald til defekte komponenter, der tidligere er anbefalet udskiftet
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter/reservedele
- Tilkald til driftsstop eller driftsforstyrrelser, hvor kunden har været årsag til, at vedligeholdelsestjekket ikke er blevet udført
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- Udsyring/højtryksrensning af kedlens varmeveksler (demontering og montage er med i aftalen)
- Udsyring/rensning/udskiftning af vandbeholder uanset placering inden for eller uden for kabinet
- Udskiftning og kontrol af anode i varmtvandsbeholder
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholder
- Udskiftning/rensning af rør, haner og flexslanger
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandspumpe
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- Tilkald til vandpåfyldning, åbning for fjernvarmen, strømsvigt samt fejlbetjening af fjernvarmeanlæg og automatik/klima-styring
- Ombygning af automatik/klimastyring, omplacering af følere samt indgreb i fast elinstallation
- Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg, som medfører et tidsforbrug på over 2 timer
- Gentagne tilkald, der skyldes snavs, ilt og gennemstrømningsproblemer i varmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionssystem

5. Servicetilkald

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles hos Agas gas -og vvs service på telefon 2940 9495.

Ved driftsstop af omfattende karakter vil Agas tilstræbe at opretholde varmforsyningen ved midlertidige foranstaltninger og eventuelt ved brug af alternativ energiforsyning.

I et vist omfang vil driftstoppet blive søgt afhjulpnet ved vejledning pr. telefon.

Ved manglende varmt brugsvand kan der forventes hjælp på adressen på hverdage inden for almindelig arbejdstid.

Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af Agas gas -og vvs service serviceteknikere snarest efter fejlmeldingen, normalt to timer medmindre andet er aftalt, i følgende tilkaldeperiode:

Vinterperiode: 1. oktober til 30. april fra kl. 8.00 til kl. 22.00 alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 kan ikke udføres samme dag.

Sommerperiode: 1. maj til 30. september på hverdage. Mandag til torsdag fra kl. 8.00 til kl. 15.00. Fredag fra kl. 8.00 til kl. 14.00. Aftalen dækker ikke tilkald helligdage samt 1. maj og Grundlovsdag.

6. Servicefirmaer

Servicearbejdet udføres af autoriserede og udvalgte servicefirmaer, der samarbejder med Agas.

7. Betaling

Betaling for serviceaftalen opkræves forud for hele aftaleperioden. Betalingen omfatter et serviceeftersyn og eventuelt tilkald.

Betalingen for eventuelle reservedele og komponenter opkræves umiddelbart, efter at reparationen eller udskiftningen har fundet sted.

I forbindelse med lejeforhold og boligforeninger opkræves betalingen for aftalen for et kvartal ad gangen, og reservedele opkræves på førstkommende regning efter udskiftningen.

Komponenter og reservedele, som ikke er omfattet af aftalen, men som er en del af varme anlægget, afregnes som reservedele. Dette gælder også for arbejdslønnen, der er knyttet til udskiftningen.

Ved aftalens opsigelse eller ophør vil Agas opkræve eventuelt skyldigt restbeløb for eftersyn og tilkalde dækning, jf. punkt 9 og 11.

Ligeledes opkræves eventuelle skyldige beløb for reservedele, komponenter og arbejdsløn, der ikke er omfattet af aftalen.

8. Ikrafttrædelse

Aftalen træder i kraft den dato, der fremgår af den tilsendte serviceaftale og fornys automatisk med en periode ad gangen, medmindre den opsiges i overensstemmelse med pkt. 9 eller ophører i henhold til pkt. 11.

9. Opsigelse

Aftalen kan opsiges skriftligt af begge parter med en måneds varsel. Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Agas, jf. pkt. 8.

10. Fraflytning/ejerskifte

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse om dette. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb for serviceaftalen til Agas.

Reserve dele og ydelser uden for serviceaftalen forbrugt inden ejerskiftet, skal betales af tidligere ejer.

11. Udskiftning af fjernvarmeanlæg

Ved udskiftning fjernvarmeanlæg ophører serviceaftalen. Ved ophør skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Agas gas og vvs service, jf. pkt. 7

12. Ændring af priser og betingelser

Priserne og betingelser kan ændres en gang årligt pr. 1. maj. Dette vil blive oplyst på www.agas.dk.

13. Reklamation

Ved aftaler uden tilkald ydes der 30 dages reklamationsret på ydelser, der kan henføres til serviceeftersynet.

Indsigelse mod opkrævede ydelser skal ske til Agas senest 8 dage efter regningens datering.

14. Udskiftede reservedele

Defekte reservedele efterlades på adressen, og Agas anbefaler, at de opbevares, indtil afregningen har fundet sted.

15. Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, underskrevet service aftaler er i aflåst skab som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores websites.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget og slettet. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevare oplysninger og dig.

16. Priser og særlige vilkår

Denne service aftale er med frie tilkald.

Prisen udgør pr. 01.05.2017 kr. 2.500,- inkl. Moms.pr. stk. hvert årgældende i en periode af 1 år.

Følgende anlægstype er omfattet:

Kw:

Årgang:

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

17. Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den . / -2018

Kunde:

Servicefirma:

Kunde underskrift

Servicefirma underskrift

OBS:

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.

Kopi til Agas

Service aftale **Fjernvarme**

Følgende anlægstype er omfattet:

Kw:

Årgang:

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den / -2018

Kunde:

Servicefirma:

Kunde underskrift

Servicefirma underskrift

OBS:

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.