

## Service aftale

Følgende er gældende for en serviceaftale Indgået mellem  
Agas gas- & vvs service og ejendommen.

### Almindelige betingelser for Agas gas- & vvs service solvarme service.

Disse almindelige betingelser udgør en integreret del af Kundens serviceaftale. Er der uoverensstemmelse mellem disse almindelige betingelser og serviceaftalen, har disse almindelige betingelser forrang i forhold til serviceaftalen.

#### 1. Anvendelsesområde

Aftalen gælder for et solvarmeanlæg og refererer til en gældende serviceaftale. Der tegnes serviceaftaler på Sjælland.

#### 2. Serviceaftalens dækning

Solvarmeanlæg og styring.

#### 3. Aftaleperiode, serviceeftersyn og hovedforfaldsdatoen

Aftaleperiode på to år og ét serviceeftersyn hvert andet år – kan ikke tegnes i forbindelse med Varmepumpe.

Serviceaftalen gælder den dag din serviceaftale bliver forlænget. Hovedforfaldsdatoen er hvert andet år for en to årig aftaleperiode. Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned serviceaftalen trådte i kraft.

#### 4. Service

Dækker frie tilkald ved driftsstop og funktionsfejl:

- Assistance til fejlfinding.
- Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt).
- Ubedring af fejl.
- evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseeftersyn på de komponenter, der er dækket af serviceaftalen, og omfatter:

- Kontrol frostsikring på solfangervæske.
- Evt. efterfyldning eller udskiftning af solfangervæske (excl. Solfangervæske).
- Kontrol af fortryk på ekspansionsbeholder i solfangerkreds.
- Kontrol af følere/temperaturer.
- Evt. udskiftning af følere, ekskl. Solfangerføler.
- Kontrol af styring.
- Afprøvning af differnstemperatur funktion.
- Visuel kontrol af solfangere.
- Visuel kontrol af tæthed.
- Aflæsning af flow ved max pumpeydelse.

Leverede reservedele afregnes til gældende dagspriser. Der ydes samme reklamationsret på leverede reservedele, som kan opnås hos leverandøren eller producenten, dog minimum iht. købeloven. Udskiftede reservedele skal gemmes indtil de er opkrævet og betalt. Der er én måneds reklamationsret på ydelser, der kan henføres til det udførte servicearbejde.

## 5. Tilkald

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles hos Agas gas -og vvs service på telefon 2940 9495.

Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af Agas gas -og vvs service serviceteknikere snarest efter fejlmeldingen, normalt to timer medmindre andet er aftalt, i følgende tilkaldeperiode:

**Vinterperiode:** 1. oktober til 30. april fra kl. 8:00 til kl. 22:00 alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 19:30 kan ikke udføres samme dag. Fra kl. 19:30 til kl. 22:00 vil der være telefonisk rådgivning.

**Sommerperiode:** 1. maj til 30. september på hverdage, mandag til torsdag fra kl. 8:00 til kl. 15:00, fredag fra kl. 8:00 til kl. 14:00. Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj og Grundlovsdag.

## 6. Forbehold gældende for alle produktvarianter

Agas gas- & vvs service tager forbehold for, at den enkelte kunde, apparattype- og størrelse kan godkendes til at være omfattet af denne aftale.

Agas gas- & vvs service forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger på visse solvarmeanlæg, eller stille krav om tillægspris, hvis det ved første servicebesøg konstateres, at solvarmeanlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af solvarmeanlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.

I forbindelse med det første serviceeftersyn efter serviceaftalens indgåelse, skal der betales for den tid, der medgår hertil ud over to timer.

Agas gas- & vvs service kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaleperiode, hvis Agas gas- & vvs service konstaterer, at solvarmeanlægget ikke kan serviceres tilfredsstillende.

Agas gas- & vvs service er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele, automatikudstyr og lign.

Med mindre andet er aftalt med Agas gas- & vvs service, dækkes ydelserne, der er beskrevet i disse almindelige betingelser kun, når de udføres af Agas gas- & vvs service.

Agas gas- & vvs service kan forlange at få udført forebyggende foranstaltninger med henblik på at begrænse skader, der kan opstå på solvarmeanlægget som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i el-installation og bygningen i øvrigt.

Arbejde på tag er ikke indeholdt i aftalen.

Følgende ydelser er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- Forbrug af solfangervæske.
- Servicearbejdet skal kunne udføres i henhold til gældende sikkerhedsregler, herunder stigeregulativet.
- Genudkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.

Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- Skader på solvarmeanlægget, der er omfattet af en bygnings eller fritidshusforsikring eller selvrisko under sådan forsikringskader.
- Fejl, der er forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt lynnedslag (overspænding).
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at afhjælpe fejl efter Agas gas- & vvs service's anvisninger.
- Skader eller fejl på ukurante komponenter.
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer.
- Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer, udenom Agas gas- & vvs service.
- Skader eller fejl på eller forårsaget af husets el-installation.
- Tilkald til strømsvigt, fejlbetjening af solvarme anlægget, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af solvarmestyringen.
- Forgæves kørsel til bekræftet besøg.

## 7. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger. I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet Agas gas- & vvs service's ansvar er begrænset som anført i punkt 12.

## 8. Overdragelse

Overdrages ejendommen, kan den nye ejer normalt indtræde i aftalens rettigheder og forpligtelser, medmindre denne ikke opfylder de almindelige betingelser for at blive omfattet af aftalen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom.

## 9. Fornyelse og opsigelse af serviceaftalen

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med én måneds skriftlig varsel til hovedforfaldsdatoen. Aftaleperiode og hovedforfaldsdatoen er defineret i punkt 3. Hvis serviceaftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode. Såfremt en serviceaftale uretmæssigt opsiges af kunden indenfor aftaleperioden, vil der blive lavet ekstrafakturering iht. prisen på en 1. årig aftaleperiode. Der refunderes ikke på kørende eller for sent opsagte serviceaftaler.

Agas gas- & vvs service forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt kunden ikke følger Agas gas- & vvs service's anbefalinger vedr. solvarmeanlægget.

Agas gas- & vvs service forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt kunden eller en af kunden anvist person/firma udenom Agas gas- & vvs service gør indgreb i solvarmeanlægget. Agas gas- & vvs service forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt solvarmeanlægget, grundet alder eller slitage ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige driftsstop eller funktionsfejl.

## 10. Betaling

Betaling for serviceaftalen forfalder årligt forud ved periodens begyndelse. Ydelser og reservedele der ikke er dækket af serviceaftalen faktureres løbende i forbindelse med serviceeftersyn eller tilkald.

## 11. Regulering af priser

Priserne og betingelser kan ændres en gang årligt pr. 1. maj. Dette vil blive oplyst på [www.agas.dk](http://www.agas.dk).

## 12. Ansvar

Agas gas- & vvs service er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til denne serviceaftales almindelige bestemmelser på Solvarmeservice. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til serviceaftalen, afhjælper Agas gas- & vvs service manglerne inden for rimelig tid. Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles Agas gas- & vvs service i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse.

Uanset om Agas gas- & vvs service kan ifalde mangelansvar, er Agas gas- & vvs service ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand og andre indirekte tab. Herunder forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af tredjemand, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel eller skader forårsaget af det leverede materiel.

Agas gas- & vvs service er alene ansvarlig for skader, der er forårsaget af tjenesteydelser leveret af Agas gas- & vvs service, såfremt skaden er tilføjet ved forsætlig eller grov uagtsom adfærd.

Agas gas- & vvs service's ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på DKK 5.000.000.

## 13. Leveringshindringer og force majeure

Dersom Agas gas- & vvs service eller Kunden bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldelseshindringen består. Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt.

Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder efter indgåelsen af serviceaftalen, og som er uden for den pågældende parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves, og som ikke med rimelighed kunne overvindes.

Følgende omstændigheder skal, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt, altid betragtes som force majeure:

Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden lignende urolighed på arbejdsmarkedet).

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

Pengemangel er ikke force majeure.

## 14. Tvister

Tvister mellem Kunden og Agas gas- & vvs service afgøres efter dansk ret. Sager mod Agas gas- & vvs service - med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser - anlægges ved Civilretten i Århus.

## 15. Ikrafttræden og ændring

Agas gas- & vvs service er berettiget til, når som helst, at ændre disse almindelige betingelser. Oplysninger om ændringer meddeles Kunden ved tilsendelse af nye almindelige betingelser eller på anden måde, som Agas gas- & vvs service finder hensigtsmæssig.

Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser, når meddelelse om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre Kunden forinden har opsagt aftalen inden for den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

## 16. Definitioner

De i disse almindelige betingelser anførte ord og begreber skal have nedenstående betydning, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Kunde er enhver, der har indgået en ikraftværende serviceaftale hos Agas gas- & vvs service.

## 17. Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, underskrevet service aftaler er i aflåst skab som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores websites.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget og slettet. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevare oplysninger og dig.

## 18. Priser og særlige vilkår

Denne serviceaftale er med frie tilkald

Prisen udgør pr. 01.05.2017 **kr. 2.500,- inkl. Moms** hvert andet år gældende i en periode af 2 år.

Tegnes aftalen i forbindelse med en service aftale på gasfyr udgør prisen pr. 01.05.2017 **kr. 1.250,- inkl. Moms på solvarmeanlæg** hvert andet år gældende i en periode af 2 år.

Følgende solvarme model er omfattet:

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

## 19. Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den / -2018

Kunde:

Servicefirma:

\_\_\_\_\_  
Kunde underskrift

\_\_\_\_\_  
Servicefirma underskrift

### OBS:

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.

## Kopi til Agas

### Service aftale **solvarme**

Følgende solvarme model er omfattet:  
Årgang:

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

### Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den / -2018

Kunde:

Servicefirma:

\_\_\_\_\_  
Kunde underskrift

\_\_\_\_\_  
Servicefirma underskrift

### **OBS:**

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.