

Service aftale

Følgende er gældende for en serviceaftale Indgået mellem Agas gas- & vvs service og ejendommen.

Almindelige betingelser for Agas gas- & vvs service varmepumpe service.

Disse almindelige betingelser udgør en integreret del af Kundens serviceaftale. Er der uoverensstemmelse mellem disse almindelige betingelser og serviceaftalen, har disse almindelige betingelser forrang i forhold til serviceaftalen.

1. Anvendelsesområde

Aftalen gælder for varmepumpe og refererer til en gældende serviceaftale. Agas gas- & vvs service udfører service på Viessmann, Bosch, Vølund og nogle Nilan varmepumper (luft/vand samt jord varmepumper) Der tegnes serviceaftaler på Sjælland.

2. Serviceaftalens dækning

Varmepumpe med tilhørende styringsautomatik.

3. Aftaleperiode, serviceeftersyn og hovedforfaldsdatoen

Aftaleperiode på ét år og ét serviceeftersyn i perioden. Den dag hvor din serviceaftale bliver forlænget, kaldes for serviceaftalens hovedforfaldsdato. Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned serviceaftalen trådte i kraft.

4. Service

Omfatter udførelse af serviceeftersyn én gang om året samt frie tilkald ved driftsstop og funktionsfejl:

- Assistance til fejlfinding.
- Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt).
- Udbedring af fejl.
- Evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseseftersyn på de komponenter, der er dækket af serviceaftalen en gang om året, og omfatter:

Jordvarmepumpe

- Kontrol af trykexpansionsbeholder hvis afspærringsventiler er monteret.
- Kontrol af snavssamler varmeanlæg hvis der er monteret afspærringsventiler.
- Kontrol af brinetryk.
- Kontrol og evt. regulering af varmepumpens klimastyring.
- Kontrol/rensning af snavssamler brinekreds.
- Afprøvning af lavtryksalarm brinekreds.
- Kontrol af brinens frysepunkt.
- Visuel kontrol af kompresser/tilslutninger.
- Kontrol af vandtryk varmeanlæg.
- Rensning af fordamper.
- Evt. reparation/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen.

Luft/vand varmepumpe

- Visuel kontrol af kompressor/tilslutninger.
- Utætheder kompressor/kølemiddelrør.
- Rensning af fordamper, justering af korrekt flow hen over fordamper/kondensator.
- Kontrol af vandtryk varmeanlæg.
- Kontrol af snavssamler varmeanlæg hvis der er monteret afspærringsventiler.
- Kontrol af trykekspansionsbeholder hvis afspærringsventiler er monteret.
- Eventuel reparation/udskiftning af komponenter tilhørende varmepumpen.

Leverede reservedele afregnes til gældende dagspriser. Der ydes samme reklamationsret på leverede reservedele, som kan opnås hos leverandøren eller producenten, dog minimum iht. købeloven. Udskiftede reservedele skal gemmes indtil de er opkrævet og betalt. Der én måneds reklamationsret på ydelser, der kan henføres til det udførte servicearbejde.

5. Tilkald

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles hos Agas gas -og vvs service på telefon 2940 9495.

Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af Agas gas -og vvs service serviceteknikere snarest efter fejlmeldingen, normalt to timer medmindre andet er aftalt, i følgende tilkaldeperiode:

Vinterperiode: 1. oktober til 30. april fra kl. 8:00 til kl. 22:00 alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 19:30 kan ikke udføres samme dag. Fra kl. 19:30 til kl. 22:00 vil der være telefonisk rådgivning.

Sommerperiode: 1. maj til 30. september på hverdage, mandag til torsdag fra kl. 8:00 til kl. 15:00, fredag fra kl. 8:00 til kl. 14:00. Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj og Grundlovsdag.

6. Forbehold gældende for alle produktvarianter

Agas gas- & vvs service tager forbehold for, at den enkelte kunde, apparattype og anlægsopbygning kan godkendes til at være omfattet af denne aftale. Agas gas- & vvs service forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger på varmepumper som ikke er importeret gennem Agas gas- & vvs service.

Agas gas- & vvs service er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele, automatikudstyr og lign.

Med mindre andet er aftalt med Agas gas- & vvs service, dækkes ydelserne, der er beskrevet i disse almindelige betingelser kun, når de udføres af Agas gas- & vvs service.

Agas gas- & vvs service kan forlange at få udført forebyggende foranstaltninger med henblik på at begrænse skader, der kan opstå på Varmepumpen som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i centralvarmeanlæg, elinstallation og bygningen i øvrigt. Herunder gælder tillige følgerne af snavs og gennemstrømningsproblemer i centralvarmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionssystem.

Følgende ydelser er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- Forbrug af reservedele af enhver art.
- Udskiftning af varmepumpe.
- Udskiftning af varmtvandsbeholdere eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholdere.
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen.
- Udskiftning brugsvandspumpe.
- Arbejde, der skal udføres på bygningsdele.
- Tømning og fyldning af kølemiddel HFC gas på kølekreds.
- Demontering af skabe eller hylder, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt, eksempelvis, hvor varmepumpen er indbygget i et skab o.l.
- Særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, eksempelvis brug af lift, kran, stillads eller lignende.
- Servicearbejdet skal kunne udføres i henhold til gældende sikkerhedsregler, herunder stigeregulativet.
- Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder.
- Gentagne tilkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.

Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:

- Skader på varmepumpen, der er omfattet af en bygnings eller fritidshusforsikring eller selvrisko under sådan forsikringskader.
- Fejl, der er forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt lynnedslag (overspænding).
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter Agas anvisninger.
- Skader eller fejl på ukurante komponenter.
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer.
- Skader eller fejl på eller forårsaget af husets el-installation.
- Skader eller fejl i den varmefordelende del af varmepumpen (rør, radiatorer mv.).
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fast brændsels-, solvarmeanlæg og lign.).
- Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af varmepumpen, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen Version 1.6 (13-11-14)
- Genudkald til defekte komponenter der ikke ønskes udskiftet.
- Forgæves kørsel til bekræftet besøg

7. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger. I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet Agas gas- & vvs service ansvar er begrænset som anført i punkt 12.

8. Overdragelse

Overdrages ejendommen, kan den nye ejer normalt indtræde i aftalens rettigheder og forpligtelser, medmindre denne ikke opfylder de almindelige betingelser for at blive omfattet af aftalen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom.

9. Fornyelse og opsigelse af serviceaftalen

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med én måneds skriftlig varsel til hovedforfaldsdatoen. Aftaleperiode og hovedforfaldsdatoen er defineret i punkt 3. Hvis serviceaftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode. Der refunderes ikke på kørende eller for sent opsagte serviceaftaler.

Agas gas- & vvs service forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt kunden ikke følger Agas anbefalinger vedr. Varmepumpen, varmeanlægget, grundet alder eller slitage ikke kan bringes til at fungere uden driftsstop eller funktionsfejl.

10. Betaling

Betaling for serviceaftalen forfalder årligt forud ved periodens begyndelse.

Ydelser og reservedele, der ikke er dækket af serviceaftalen, faktureres løbende i forbindelse med serviceeftersyn eller tilkald.

11. Regulering af priser

Priserne og betingelser kan ændres en gang årligt pr. 1. maj. Dette vil blive oplyst på www.agas.dk.

12. Ansvar

Agas gas- & vvs service er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til denne serviceaftales almindelige bestemmelser på Varmepumpeservice. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til serviceaftalen, afhjælper Agas gas- & vvs service manglerne inden for rimelig tid. Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles Agas gas- & vvs service i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse.

Uanset om Agas gas- & vvs service kan ifalde mangelansvar, er Agas gas- & vvs service ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand og andre indirekte tab. Herunder forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af tredjemand, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel eller skader forårsaget af det leverede materiel.

Agas gas- & vvs service er alene ansvarlig for skader, der er forårsaget af tjenesteydelser leveret af Agas gas- & vvs service, såfremt skaden er tilføjlet ved forsætlig eller grov uagtsom adfærd.

Agas gas- & vvs service ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på DKK 5.000.000.

13. Leveringshindringer og force majeure

Dersom Agas gas- & vvs service eller Kunden bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består. Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt.

Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder efter indgåelsen af serviceaftalen, og som er uden for den pågældende parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves, og som ikke med rimelighed kunne overvindes.

Følgende omstændigheder skal, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt, altid betragtes som force majeure: Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden lignende urolighed på arbejdsmarkedet).

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

Pengemangel er ikke force majeure.

14. Tvister

Tvister mellem Kunden og Agas gas- & vvs service afgøres efter dansk ret. Sager mod Agas gas- & vvs service - med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser - anlægges ved Civilretten i København.

15. Ikrafttræden og ændring

Agas gas- & vvs service er berettiget til, når som helst, at ændre disse almindelige betingelser. Oplysninger om ændringer meddeles Kunden ved tilsendelse af nye almindelige betingelser eller på anden måde, som Agas gas- & vvs service finder hensigtsmæssig.

Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser, når meddelelse om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre Kunden forinden har opsagt aftalen inden for den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

16. Definitioner

De i disse almindelige betingelser anførte ord og begreber skal have nedenstående betydning, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Kunde er enhver, der har indgået en ikraftværende serviceaftale hos Agas gas- & vvs service.

17. Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, underskrevet service aftaler er i aflåst skab som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores websites.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget og slettet. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevare oplysninger og dig.

18. Priser og særlige vilkår

Denne service aftale er med frie tilkald.

Prisen udgør pr. 01.05.2017 kr. **2.025,- inkl. Moms.pr. stk. hvert år** gældende i en periode af 1 år.

Tegnes aftalen i forbindelse med en service aftale på gasfyr udgør prisen pr. 01.05.2017 kr. **1.012,50 inkl. Moms på varmepumpen** hvert år gældende i en periode af 1 år.

Følgende varmepumpe er omfattet:

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

19. Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den / -2018

Kunde:

Servicefirma:

Kunde underskrift

Servicefirma underskrift

OBS:

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.

Kopi til Agas

Service aftale **varmepumpe**

Følgende varmepumpe er omfattet:

Årgang:

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den / -2018

Kunde:

Servicefirma:

Kunde underskrift

Servicefirma underskrift

OBS:

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.