

### **Service aftale**

Følgende er gældende for en serviceaftale Indgået mellem  
Agas gas- og vvs service og ejendommen

### **Almindelige betingelser for Agas gas- & vvs service Abonnement B.**

Disse servicebetingelser gælder for naturgasinstallationer med en gaskedel eller gasblæseluftbrændere med en maksimal effekt på 60 kW.

For gasblæseluftbrændere skal anlægget være opbygget som enheder med kedel, varmtvandsbeholder og tilhørende standardkomponenter i samme kabinet eller placeret i samme rum.

#### **1. Om serviceeftersynet**

Et serviceeftersyn omfatter kontrol, justering og rensning af gaskedlens komponenter (se pkt. 3). Eftersynet kan også omfatte udskiftning af slidte/defekte komponenter for at forebygge driftsstop eller driftsforstyrrelser. Selve komponenterne er ikke dækket af aftalen, jf. pkt. 5.

Serviceeftersynet udføres inden for normal arbejdstid og inden for de første 3 måneder efter, at aftalen er trådt i kraft.

Eftersynet omfatter følgende:

- Generel vurdering af gasinstallationen og gaskedlens tilstand
- Eftersyn ifølge gaskedlens vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af gasinstallationens tæthed
- Afprøvning af gaskedlens sikkerheds- og driftsfunktioner
- Forbrændingsanalyse og evt. indregulering af brænder
- Inspektion og afprøvning af frisklufttilførelse og aftræk
- Inspektion, afprøvning
- Kontrol af trykekspressionsbeholder
- Rensning og justering af kedel/brænder
- Rensning af snavssamler, hvis afspærringsventiler er monteret
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen, jf. pkt. 3
- Udarbejdelse af servicereport

## 2. Det dækker serviceaftalen

Serviceaftalen dækker 1 hovedeftersyn hvert 2 år.

En serviceaftale er en aftale om, at gaskedlen bliver efterset med faste intervaller. Serviceintervallerne beror dels på lovkrav, dels på kedelleverandørernes anbefalinger og dels på Agas gas- og vvs service egne erfaringer.

## 3. Forbehold

Agas forbeholder sig retten til at afvise tilmeldinger på visse gaskedler eller stille krav om tillægspris, hvis servicefirmaet ved første besøg konstaterer at anlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet

Agas kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at gaskedlen ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale.

Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.

Agas er ikke ansvarlig for at fremskaffe og levere reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr, men vil i videst muligt omfang forsøge at anvise løsningsmuligheder.

Der kan ikke monteres reservedele og komponenter, som ikke er leveret eller bestilt af servicefirmaet Agas.

Agas kan forlange, at mangler ved gasinstallationen, varmeanlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift.

Agas kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende.

#### 4. Aftalen dækker ikke

Følgende ydelser og situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- Forbrug af reservedele og komponenter af enhver art
- Udskiftning af støbte kedelblokke samt åbne ekspansionsbeholdere
- Udsyring/højtryksrensning af kedlens varmeveksler/kedelblok (demontering og montage er med i aftalen)
- Udsyring/rensning/udskiftning af varmtvandsbeholder uanset placering inden for eller uden for kabinet
- Udskiftning og kontrol af anode i varmtvandsbeholder
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholder
- Udskiftning/rensning af rør, haner og flexslanger uden for gaskedlens kabinet
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandspumpe
- Etablering af inspektions- og rensning
- Hel eller delvis udskiftning eller reparation af aftrækssystem
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- Demontering af skabe, hylder, rør o. lign. for adgang til gaskedlen
- Tilkald til vandpåfyldning, åbning for gassen, strømsvigt samt fejlbetjening af kedelanlæg og automatik/klimastyring
- Ombygning af automatik/klimastyring, omplacering af følere samt indgreb i fast elinstallation
- Tilkald til defekte komponenter, der tidligere er anbefalet udskiftet
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter/reservedele
- Adskillelse af aftræksrør og udskiftning af pakninger
- Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg, som medfører et tidsforbrug på over 2 timer
- Tilkald til driftsstop eller driftsforstyrrelser, hvor kunden har været årsag til, at serviceeftersynet ikke er blevet udført
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- Gentagne tilkald, der skyldes snavs, ilt og gennemstrømningsproblemer i varmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionsystem.

#### 5. Servicetilkald

Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles hos Agas gas -og vvs service på telefon 2940 9495.

Ved driftsstop af omfattende karakter vil Agas tilstræbe at opretholde varmforsyningen ved midlertidige foranstaltninger og eventuelt ved brug af alternativ energiforsyning.

Ved manglende varmt brugsvand kan der forventes hjælp på adressen på hverdage inden for almindelig arbejdstid.

Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af Agas gas -og vvs service serviceteknikere snarest efter fejlmeldingen, normalt to timer medmindre andet er aftalt, i følgende tilkaldeperiode:

**Vinterperiode:** 1. oktober til 30. april fra kl. 8.00 til kl. 22.00 alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 kan ikke udføres samme dag.

**Sommerperiode:** 1. maj til 30. september på hverdage. Mandag til torsdag fra kl. 8.00 til kl. 15.00. Fredag fra kl. 8.00 til kl. 14.00. Aftalen dækker ikke tilkald helligdage samt 1. maj og Grundlovsdag.

## 6. Servicefirmaer

Servicearbejdet udføres af autoriserede og udvalgte servicefirmaer, der samarbejder med Agas.

## 7. Betaling

Betaling for serviceaftalen opkræves forud for hele aftaleperioden. Betalingen omfatter et serviceeftersyn og eventuelt tilkald.

Betalingen for eventuelle reservedele og komponenter opkræves umiddelbart, efter at reparationen eller udskiftningen har fundet sted.

Kvalitetssikring er et styresystem til styring af kunder, medarbejdere og opgaver, som er blevet pålagt autoriserede virksomheder i Danmark af sikkerhedsstyrelsen. Det kræver en årlig gennemgang og tilsyn af AGAS GAS- & VVS SERVICE for at vi kan være autoriseret VVS virksomhed. Bliver opkrævet særskilt.

I forbindelse med lejeforhold og boligforeninger reservedele opkræves på førstkommende regning efter udskiftningen.

Komponenter og reservedele, som ikke er omfattet af aftalen, men som er en del af varmeanlægget, afregnes som reservedele. Dette gælder også for arbejdslønnen, der er knyttet til udskiftningen.

Ved aftalens opsigelse eller ophør vil Agas opkræve eventuelt skyldigt restbeløb for eftersyn og tilkalde dækning, jf. punkt 10 og 12.

Ligeledes opkræves eventuelle skyldige beløb for reservedele, komponenter og arbejds løn, der ikke er omfattet af aftalen.

## 8. Ikrafttrædelse

Aftalen træder i kraft den dato, der fremgår af den tilsendte serviceaftale og fornys automatisk med en periode ad gangen, medmindre den opsiges i overensstemmelse med pkt. 09 eller ophører i henhold til pkt. 10.

## 9. Opsigelse

Aftalen kan opsiges af begge parter skriftligt med en måneds varsel. Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Agas, jf. pkt. 8.

## 10. Fraflytning/ejerskifte

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse om dette. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb for serviceaftalen til Agas.

Ved opsigelse af abonnement kan man få tilbage betalt udkaldsdækning som svare til kr. 30,00 pr mdr. hvis der ikke har været udkald.

Reservedele og ydelser uden for serviceaftalen forbrugt inden ejerskiftet, skal betales af tidligere ejer.

## 11. Kedeludskiftning

Ved kedeludskiftning ophører serviceaftalen. Ved ophør skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Agas, jf. pkt. 8.

Punkt 11 gælder ikke for lejere.

## 12. Ændring af priser og betingelser

Priserne og betingelser kan ændres en gang årligt pr. 1. maj. Dette vil blive oplyst på [www.agas.dk](http://www.agas.dk).

## 13. Reklamation

Ved aftaler uden tilkald ydes der 30 dages reklamationsret på ydelser, der kan henføres til serviceeftersynet.

Indsigelse mod opkrævede ydelser skal ske til Agas senest 8 dage efter regningens datering.

## 14. Udskiftede reservedele

Defekte reservedele efterlades på adressen, og Agas anbefaler, at de opbevares, indtil afregningen har fundet sted.

## 15. Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang, underskrevet service aftaler er i aflåst skab som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores websites.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget og slettet. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevare oplysninger og dig.

## 16. Priser og særlige vilkår

Denne service aftale er med frie tilkald.

Prisen udgør pr. 01.05.2017 kr. **2500,-** . inkl. Moms.pr. stk. hvert andet årgældende i en periode af 2 år.

Følgende kedeltyper er omfattet:

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

## 17. Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den / -2018

Kunde:

Servicefirma:

\_\_\_\_\_  
Kunde underskrift

\_\_\_\_\_  
Servicefirma underskrift

### **OBS:**

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.

## Kopi til Agas

### Service aftale B

Følgende kedeltyper er:  
Opstart dato:



Kirstinehøj 52  
2770 Kastrup  
www.agas.dk  
Tlf: [29 40 94 95](tel:29409495)  
E-mail: [agas@agas.dk](mailto:agas@agas.dk)

Navn:

Adresse:

Post nr.:

Telefon:

Mail:

### Indgåelse og underskrift

Aftale er indgået den / -2018

Kunde:

Servicefirma:

\_\_\_\_\_  
Kunde underskrift

\_\_\_\_\_  
Servicefirma underskrift

### **OBS:**

Ved underskrivelse af serviceaftalen, giver du samtidigt samtykke til at vi opbevarer oplysninger om dig.